

**LAPORAN PELAKSANAAN
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I TAHUN 2026**



**BADAN KEPEGAWAIAN DAN PENGEMBANGAN SDM
KABUPATEN JEMBER
TAHUN 2026**

DAFTAR ISI

BAB I. PENDAHULUAN	3
1.1 Latar Belakang	3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	4
1.3 Maksud dan Tujuan.....	4
BAB II. PENGUMPULAN DATA SKM	6
2.1 Pelaksana SKM.....	6
2.2 Metode Pengumpulan Data	6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	7
2.5 Penentuan Jumlah Responden	8
BAB III. HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	9
3.1 Jumlah Responden SKM	9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)	10
BAB IV. ANALISIS HASIL SKM	23
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	23
4.2 Rencana Tindak Lanjut	24
4.3 Tren Nilai SKM	25
BAB V. KESIMPULAN.....	26
LAMPIRAN	I

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam rangka menjalankan amanat UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka kemudian disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kabupaten Jember, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan

sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran Kepuasan Masyarakat, yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan di lingkup Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan.
2. Mendorong penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.
3. Mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik.
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik.

Dengan dilakukan SKM diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan aplikasi e-Sukma yang disebarakan kepada pengguna layanan selama periode bulan Januari-Juni Tahun 2026. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember yaitu :

1. **Persyaratan (U1):** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur (U2):** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian (U3):** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif (U4):** Biaya/tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan (U5):** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana (U6):** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. **Perilaku pelaksana (U7):** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan (U8):** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana (U9):** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu jam layanan sedang sibuk. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 2 (dua) Semester dalam 1 (satu) tahun dan dilaporkan setiap semester. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
1.	Persiapan	Januari 2026
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2026
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil SKM Semester I	Juni 2026
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil SKM Semester I	Juni 2026

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan pada Semester I tahun 2026, maka populasi penerima layanan pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember dalam kurun waktu satu tahun tersebut adalah sebanyak 4.699 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM adalah 354 orang.

TABEL 1. KREJCIE & MORGAN									
N	S	N	S	N	S	N	S	N	S
10	10	100	80	280	162	800	260	2800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4000	351
30	28	140	103	340	181	1000	278	4500	354
35	32	150	108	360	186	1100	285	5000	357
40	36	160	113	380	191	1200	291	6000	361
45	40	170	118	400	196	1300	297	7000	364
50	44	180	123	420	201	1400	302	8000	367
55	48	190	127	440	205	1500	306	9000	368
60	52	200	132	460	210	1600	310	10000	370
65	56	210	136	480	214	1700	313	15000	375
70	59	220	140	500	217	1800	317	20000	377
75	63	230	144	550	226	1900	320	30000	379
80	66	240	148	600	234	2000	322	40000	380
85	70	250	152	650	242	2200	327	50000	381
90	73	260	155	700	248	2400	331	75000	382
95	76	270	159	750	254	2600	335	1000000	384
Note: N is Population Size; S is Sample Size					Source: Krejcie & Morgan, 1970				

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 4.699 orang responden periode 1 Januari – 24 Juni 2026 dengan rincian sebagai berikut:

Nilai rekap Survei Kepuasan Masyarakat									
Berdasarkan data survei diatas									
Unsur Penilaian	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai Rata-rata (NRR) per Unsur	3.37	3.30	3.24	3.72	3.29	3.35	3.34	3.78	3.22
NRR Tertimbang per Unsur	0.37	0.37	0.36	0.41	0.37	0.37	0.37	0.42	0.36
Jumlah NRR Tertimbang	3.4								
Jumlah NRR Tertimbang * 25	85.03								

Sumber : <https://sukma.jatimprov.go.id/admin/laporan/survei>

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

No. RESP	Gender	Umur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	Perempuan	48	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	Perempuan	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	Perempuan	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	Perempuan	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	3	4	4
7	Laki-Laki	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	4	3	4	3
9	Laki-Laki	53	2	3	2	4	2	3	3	3	3
10	Laki-Laki	53	3	3	2	4	3	3	3	3	3
11	Perempuan	59	3	3	2	4	3	3	3	3	3
12	Laki-Laki	56	3	4	3	4	2	3	3	3	2
13	Perempuan	46	3	3	3	4	3	3	3	3	2
14	Perempuan	58	3	3	3	3	3	3	3	4	3
15	Perempuan	46	3	3	2	4	3	3	3	3	2
16	Laki-Laki	45	3	4	3	4	3	3	3	4	3
17	Perempuan	28	3	3	3	4	3	3	3	3	2
18	Perempuan	50	4	3	4	3	4	4	4	4	4
19	Laki-Laki	38	3	2	2	4	3	3	3	3	2
20	Laki-Laki	40	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21	Perempuan	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	Perempuan	42	3	4	3	4	3	3	3	4	4
23	Perempuan	30	3	3	2	4	3	3	3	3	2
24	Perempuan	36	3	3	2	4	3	3	3	3	2

25	Laki-Laki	33	4	3	3	4	3	3	3	4	3
26	Perempuan	42	3	4	3	4	3	3	3	4	3
27	Perempuan	40	4	4	4	4	3	4	3	4	4
28	Perempuan	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	Laki-Laki	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Laki-Laki	36	4	3	4	3	4	4	4	4	4
32	Perempuan	42	3	3	3	4	3	4	3	4	4
33	Laki-Laki	54	4	3	3	4	3	3	3	4	3
34	Laki-Laki	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	Perempuan	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	Perempuan	47	3	4	4	4	4	3	3	4	4
37	Perempuan	47	3	3	3	4	4	3	3	4	4
38	Laki-Laki	36	3	4	3	4	4	3	4	4	3
39	Laki-Laki	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Laki-Laki	45	3	3	2	3	3	2	3	3	3
42	Laki-Laki	26	4	4	4	4	3	3	4	3	3
43	Perempuan	44	3	3	3	4	3	4	4	4	3
44	Perempuan	43	3	4	3	4	3	4	3	4	4
45	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	4	4	3
47	Perempuan	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	Laki-Laki	44	3	3	3	4	3	4	4	4	3
49	Perempuan	45	3	3	3	4	3	4	4	4	3
50	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Perempuan	19	2	3	3	3	3	3	3	4	3
52	Laki-Laki	49	1	3	3	4	4	3	3	3	3
53	Perempuan	49	4	3	3	4	3	3	4	4	3
54	Laki-Laki	45	3	3	1	4	3	3	4	4	3
55	Perempuan	42	4	3	3	4	3	3	4	4	4
56	Laki-Laki	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3

57	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
58	Laki-Laki	43	4	3	3	4	3	4	4	4	4
59	Laki-Laki	43	4	3	3	4	3	4	4	4	4
60	Laki-Laki	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Perempuan	55	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	Laki-Laki	51	3	2	3	2	2	2	3	3	2
63	Laki-Laki	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	Laki-Laki	26	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	Perempuan	42	4	3	2	4	4	4	4	4	4
66	Perempuan	58	3	3	4	4	4	4	4	4	4
67	Perempuan	41	4	4	3	4	3	3	3	4	3
68	Perempuan	55	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	Perempuan	55	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	Laki-Laki	54	3	4	3	4	3	3	3	4	4
73	Perempuan	53	4	3	3	4	3	4	4	1	4
74	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	Perempuan	45	3	3	4	4	4	3	3	3	3
76	Perempuan	43	4	3	3	4	3	3	3	4	3
77	Perempuan	54	3	2	2	2	3	3	3	3	2
78	Perempuan	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	Perempuan	43	4	3	4	4	4	4	4	4	4
80	Laki-Laki	36	4	3	4	4	4	4	4	4	4
81	Perempuan	51	4	4	3	4	3	4	4	4	3
82	Laki-Laki	50	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	Perempuan	44	3	3	3	4	3	4	4	4	4
86	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
88	Perempuan	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4

89	Perempuan	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	Perempuan	49	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	Laki-Laki	46	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	Perempuan	59	3	3	3	4	3	3	3	3	2
93	Laki-Laki	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	Laki-Laki	55	3	4	3	4	4	4	4	4	4
95	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	Laki-Laki	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
97	Perempuan	42	3	4	3	4	3	4	4	4	3
98	Laki-Laki	45	4	3	3	4	4	4	4	4	3
99	Perempuan	51	3	3	3	3	3	3	3	4	3
100	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Laki-Laki	45	4	3	3	4	4	3	4	4	4
102	Perempuan	52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	Perempuan	51	3	3	4	3	3	3	3	4	3
104	Laki-Laki	56	2	2	2	3	1	2	2	2	2
105	Perempuan	40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
106	Laki-Laki	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
107	Laki-Laki	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
108	Perempuan	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
109	Perempuan	41	3	3	3	3	3	3	3	4	3
110	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
111	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
112	Perempuan	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Perempuan	28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	Laki-Laki	44	4	4	3	4	3	4	4	4	4
115	Laki-Laki	1957	1	3	3	4	4	3	3	4	3
116	Perempuan	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Laki-Laki	41	4	4	3	4	4	4	4	4	4
118	Perempuan	49	4	4	3	4	3	3	4	4	3
119	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
120	Perempuan	43	4	3	2	4	3	3	4	4	4

121	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
122	Laki-Laki	44	3	3	3	3	3	3	3	3	2
123	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	Perempuan	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Perempuan	46	4	3	3	3	4	4	4	4	4
126	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	Perempuan	52	3	3	3	4	3	3	4	4	4
128	Perempuan	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Perempuan	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Laki-Laki	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	Perempuan	53	4	4	3	4	4	4	4	4	3
133	Laki-Laki	50	4	3	3	4	3	4	3	4	3
134	Laki-Laki	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Perempuan	44	3	3	3	4	3	4	4	4	4
136	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	3	4	4
137	Perempuan	34	4	3	3	4	3	3	4	4	3
138	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
139	Laki-Laki	43	4	3	3	4	3	4	4	4	3
140	Laki-Laki	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	Perempuan	52	4	4	3	4	4	4	4	4	4
142	Perempuan	50	3	4	3	4	4	3	3	3	4
143	Perempuan	50	3	3	3	4	4	4	4	4	3
144	Perempuan	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	Laki-Laki	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
146	Perempuan	40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
147	Laki-Laki	51	3	2	2	2	3	3	3	3	2
148	Laki-Laki	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	4	4	4	4
150	Perempuan	40	4	4	3	4	4	4	4	4	3
151	Laki-Laki	55	4	3	3	4	4	4	4	4	3
152	Laki-Laki	52	3	3	3	4	4	4	4	4	4

153	Perempuan	50	3	3	3	4	3	4	3	4	4
154	Laki-Laki	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
155	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	3	2
156	Perempuan	41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	Perempuan	54	3	3	3	4	3	4	3	4	3
158	Laki-Laki	57	3	3	4	3	3	4	4	4	4
159	Perempuan	35	3	3	3	4	3	4	3	4	4
160	Laki-Laki	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Perempuan	55	3	3	2	4	3	3	3	3	3
162	Perempuan	36	3	3	3	4	3	4	3	4	3
163	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164	Perempuan	29	3	4	4	4	4	4	4	4	3
165	Laki-Laki	43	3	4	3	4	3	3	4	4	4
166	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Laki-Laki	27	3	3	3	4	4	4	3	4	3
168	Perempuan	44	3	2	3	3	3	3	3	3	2
169	Laki-Laki	51	3	3	3	4	3	3	3	4	2
170	Perempuan	31	3	3	3	3	3	3	3	4	3
171	Perempuan	31	3	3	3	3	3	3	3	4	3
172	Perempuan	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3
173	Perempuan	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174	Perempuan	58	3	3	3	4	3	3	3	4	2
175	Perempuan	32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
176	Perempuan	53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
177	Laki-Laki	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
178	Perempuan	37	3	4	3	4	3	4	3	4	4
179	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180	Perempuan	41	3	3	3	3	3	3	3	4	3
181	Laki-Laki	43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	Laki-Laki	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
183	Laki-Laki	39	3	3	4	4	4	4	4	4	4
184	Laki-Laki	24	3	3	2	4	3	3	3	4	3

185	Laki-Laki	31	3	1	3	4	2	3	3	4	3
186	Laki-Laki	29	3	3	3	4	4	4	3	4	4
187	Laki-Laki	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Laki-Laki	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
190	Perempuan	29	3	3	2	4	3	3	3	3	3
191	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Laki-Laki	41	3	3	3	4	4	3	4	4	3
193	Laki-Laki	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
194	Laki-Laki	48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
195	Laki-Laki	27	3	3	3	3	3	3	3	4	2
196	Laki-Laki	27	3	3	3	3	3	3	3	4	2
197	Perempuan	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Perempuan	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Laki-Laki	35	4	3	4	4	4	4	3	4	4
200	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Laki-Laki	36	3	3	3	3	3	3	3	4	3
202	Laki-Laki	33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
203	Laki-Laki	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	Perempuan	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
205	Perempuan	36	3	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Perempuan	35	3	4	3	4	4	4	4	4	4
207	Laki-Laki	25	4	3	3	4	3	3	3	4	3
208	Perempuan	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Laki-Laki	56	4	4	3	4	4	4	3	4	4
210	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	3	4	4
211	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
212	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
213	Perempuan	34	3	3	3	4	3	3	3	3	2
214	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
215	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	2
216	Laki-Laki	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4

217	Laki-Laki	39	4	4	3	4	4	3	3	4	3
218	Laki-Laki	37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
219	Perempuan	35	4	4	3	4	4	4	4	4	4
220	Laki-Laki	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221	Laki-Laki	26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
222	Perempuan	44	4	4	3	4	4	4	4	4	4
223	Laki-Laki	32	4	3	3	4	3	3	3	4	2
224	Laki-Laki	21	3	3	3	3	3	3	3	4	3
225	Laki-Laki	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Laki-Laki	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	Laki-Laki	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
228	Laki-Laki	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
229	Laki-Laki	56	4	3	3	3	3	4	3	4	3
230	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Perempuan	49	3	3	3	3	3	3	3	4	2
232	Laki-Laki	37	4	3	3	4	3	3	3	4	4
233	Laki-Laki	56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
234	Laki-Laki	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Laki-Laki	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
237	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	Perempuan	43	4	3	4	4	4	4	3	4	4
239	Laki-Laki	36	3	1	1	4	3	3	3	4	3
240	Laki-Laki	38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241	Laki-Laki	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	Laki-Laki	34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
243	Laki-Laki	27	3	4	3	4	4	3	4	4	4
244	Laki-Laki	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
245	Laki-Laki	29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246	Laki-Laki	38	4	3	3	4	4	4	3	4	3
247	Perempuan	39	3	4	3	4	3	3	3	4	3
248	Perempuan	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3

249	Laki-Laki		3	3	3	4	3	3	3	4	3
250	Laki-Laki	35	4	3	3	4	3	4	3	4	3
251	Perempuan	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
252	Perempuan	41	4	3	4	4	4	4	4	4	4
253	Laki-Laki	33	3	3	3	4	3	3	3	4	4
254	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Perempuan	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	Laki-Laki	24	3	3	3	4	4	4	4	4	4
261	Perempuan	46	3	3	3	4	3	3	3	4	2
262	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Perempuan	42	3	3	3	4	3	4	4	4	2
264	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Perempuan	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
266	Laki-Laki	44	4	4	3	4	3	4	4	4	4
267	Perempuan	27	3	3	3	4	3	3	3	3	3
268	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
269	Perempuan	46	3	3	3	4	4	4	4	4	3
270	Laki-Laki	37	4	3	3	4	3	3	3	4	2
271	Perempuan	31	4	4	4	4	3	3	3	4	3
272	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Laki-Laki	45	3	4	3	4	3	4	4	4	4
274	Perempuan	41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
275	Laki-Laki	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
276	Laki-Laki	48	3	4	4	3	4	3	3	4	3
277	Laki-Laki	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
278	Perempuan	46	4	4	3	4	3	3	3	4	4
279	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
280	Laki-Laki	28	3	3	3	4	4	3	3	4	3

281	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Laki-Laki	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
283	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	4	4	4	3
284	Perempuan	34	3	3	3	4	3	3	3	4	3
285	Laki-Laki	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
286	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Laki-Laki	37	3	3	3	3	3	3	4	4	4
289	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Perempuan	33	3	2	3	4	3	3	3	4	3
291	Perempuan	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
292	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	3	3	4	4
293	Laki-Laki	34	3	3	4	4	4	4	4	4	3
294	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	3	4	4
298	Perempuan	36	3	3	3	4	3	3	4	4	3
299	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	3	4	4	4
303	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	3	4	4	4
304	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Laki-Laki	36	4	4	3	4	4	4	4	4	4
306	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
307	Perempuan	35	3	3	2	4	3	3	4	4	3
308	Perempuan	40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	Laki-Laki	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	Laki-Laki	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
312	Laki-Laki	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4



313	Laki-Laki	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
314	Perempuan	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
315	Perempuan	45	3	3	3	3	3	4	4	4	3
316	Perempuan	29	3	1	3	4	3	3	3	4	3
317	Perempuan	44	3	3	3	3	3	3	3	4	3
318	Perempuan	30	4	3	3	4	4	3	3	4	3
319	Laki-Laki	34	3	2	1	4	4	3	3	3	3
320	Laki-Laki	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
321	Laki-Laki	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
322	Laki-Laki	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
323	Laki-Laki	50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	Laki-Laki	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
325	Perempuan	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Laki-Laki	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
327	Laki-Laki	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
328	Laki-Laki	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
329	Laki-Laki	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	Laki-Laki	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
331	Laki-Laki	28	3	3	3	4	3	4	3	4	4
332	Laki-Laki	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
333	Laki-Laki	34	3	4	3	4	4	4	3	4	3
334	Laki-Laki	33	3	3	3	3	3	3	3	2	3
335	Laki-Laki	33	3	3	3	3	3	3	3	2	3
336	Laki-Laki	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
337	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Laki-Laki	30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
339	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	Perempuan	47	3	3	3	4	3	4	4	4	3
341	Perempuan	38	3	3	3	3	3	3	3	3	2
342	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4



345	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	Perempuan	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	Laki-Laki	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
348	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	Laki-Laki	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	Perempuan	32	3	3	3	4	3	4	4	4	4
352	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
353	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354	Perempuan	55	3	4	3	4	3	3	3	4	3
355	Perempuan	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	Perempuan	54	3	3	3	4	3	4	3	4	4
357	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
358	Perempuan	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
359	Perempuan	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
360	Perempuan	45	4	4	3	4	3	4	3	4	4
361	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	Perempuan	57	4	3	3	3	3	3	3	4	3
364	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
365	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
366	Perempuan	37	3	3	3	3	3	4	3	3	2
367	Perempuan	30	3	3	3	4	3	3	4	4	4
368	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
369	Perempuan	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
370	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	Laki-Laki	52	4	3	3	4	3	3	3	4	3
373	Laki-Laki	52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
374	Perempuan	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	Perempuan	35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
376	Perempuan	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3

377	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	4	4	3
378	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
380	Perempuan	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
381	Laki-Laki	51	4	4	3	4	3	4	3	4	2
382	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	Laki-Laki	45	3	4	4	4	3	3	3	4	3
384	Laki-Laki	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
385	Perempuan	36	3	4	4	3	3	4	4	4	4
386	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	3	3	3	2
387	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
388	Laki-Laki	44	3	3	3	4	3	4	3	4	3
389	Perempuan	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3
390	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
391	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
392	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
393	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
395	Perempuan	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
396	Perempuan	38	3	3	4	4	4	4	3	4	3
397	Perempuan	38	3	3	4	4	4	4	3	4	3
398	Perempuan	38	3	3	4	4	4	4	3	4	3
399	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Rata-rata (NRR) per Unsur			3,37	3,30	3,24	3,72	3,29	3,35	3,34	3,78	3,22
NRR Tertimbang per Unsur			0,37	0,37	0,36	0,41	0,37	0,37	0,37	0,42	0,36
Jumlah NRR Tertimbang			3,40								
Jumlah NRR Tertimbang * 25			85,03								

Link Spreadsheet : <https://docs.google.com/spreadsheets/d/1VoClCcWUEiJlf0vrW7eFdhhO0DfEohb0xHLn59C9R4o/edit?usp=sharing>

Sumber: Export data dari aplikasi E-Sukma Jatim

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Sarana dan prasarana mendapatkan nilai terendah yaitu 3,22. Selanjutnya waktu penyelesaian yang mendapatkan nilai 3,24 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai 3,78, unsur biaya/tarif dengan nilai 3,72, serta terakhir adalah unsur persyaratan yang mendapatkan nilai yaitu 3,37.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- “Tolong dipenuhi sarana prasarana”.
- “Untuk pelayanan umum sudah baik tapi perlu adanya peningkatan sarana prasarana pelayanan”.
- “Percepat proses pelayanan agar tidak terlalu lama menunggu”.
- “Pelayanan yg cepat kalau bisa tidak antri”.

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- Waktu penyelesaian pelayanan masih dirasakan lambat oleh pengguna layanan. Dikarenakan keterbatasan personil dengan banyaknya pelayanan yang diberikan.
- Keterbatasan luas ruangan pelayanan sehingga berpengaruh pada keterbatasan sarana prasarana.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Penentuan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal OPD yang dilaksanakan pada tanggal 22 Januari 2026. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Pemeliharaan sarana prasarana yang sudah ada	√	√	√	√	Kasubbag Umum dan Kepegawaian
		Pembangunan ruang pemeriksaan		√			Plt. Kepala BKPSDM
2	Waktu Penyelesaian	Pemantauan waktu pelaksanaan pelayanan	√	√	√	√	1. Kabid Mutasi dan Promosi 2. Kabid Pengadaan, Pemberhentian dan Informasi ASN 3. Kabid Pengembangan Kompetensi Aparatur 4. Kabid Penilaian Kinerja Aparatur dan Penghargaan 5. Kasubbag Umum dan Kepegawaian

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Nama Perangkat Daerah Kabupaten Jember dapat dilihat melalui hasil dari survei kepuasan pada aplikasi E-Sukma diantaranya sebagai berikut:

1. 2024 Semester 1 : 83,62 (baik)
2. 2024 Semester 2 : 85,47 (baik)
3. 2025 Semester 1 : 88,52 (sangat baik)
4. 2025 Semester 2 : 87,74 (baik)
5. 2026 Semester 1 : 85,03 (baik)

Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2024 hingga 2026 pada Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode 1 (satu) semester mulai Januari hingga Juni 2026, dapat disimpulkan sebagai berikut:

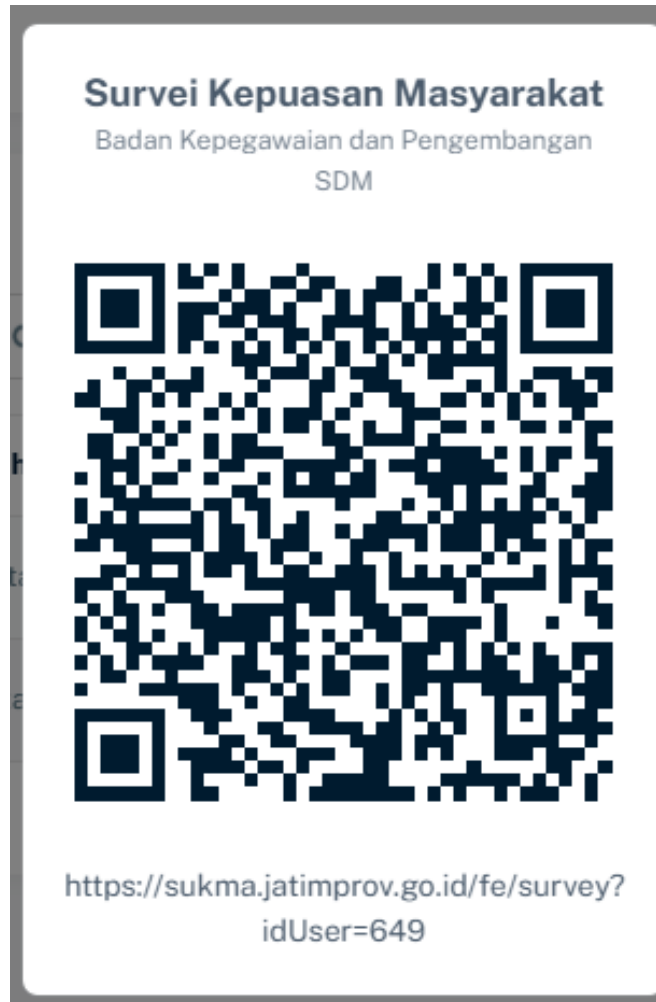
1. Pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Badan Kepegawaian dan Pengembangan SDM Kabupaten Jember, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai IKM 85,03.
2. Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana dan waktu penyelesaian;
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu unsur penanganan pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai 3,78, unsur biaya/tarif dengan nilai 3,72, serta terakhir adalah unsur persyaratan yang mendapatkan nilai yaitu 3,37.

Ditetapkan di Jember
Pada tanggal : 24 Juni 2026

#

LAMPIRAN

1. Kuesioner



- UU ITE No. 11 Tahun 2008 Pasal 5 Ayat 1
- "Informasi Elektronik dan/atau Dokumen Elektronik dan/atau hasil cetaknya merupakan alat bukti hukum yang sah"
- Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSre Balai Sertifikasi Elektronik

2. Hasil Olah Data SKM

No. RESP	Gender	Umur	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	Perempuan	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
2	Perempuan	48	4	4	3	4	4	4	4	4	4
3	Perempuan	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
4	Perempuan	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
5	Perempuan	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
6	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	3	4	4
7	Laki-Laki	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	4	3	4	3
9	Laki-Laki	53	2	3	2	4	2	3	3	3	3
10	Laki-Laki	53	3	3	2	4	3	3	3	3	3
11	Perempuan	59	3	3	2	4	3	3	3	3	3
12	Laki-Laki	56	3	4	3	4	2	3	3	3	2
13	Perempuan	46	3	3	3	4	3	3	3	3	2
14	Perempuan	58	3	3	3	3	3	3	3	4	3
15	Perempuan	46	3	3	2	4	3	3	3	3	2
16	Laki-Laki	45	3	4	3	4	3	3	3	4	3
17	Perempuan	28	3	3	3	4	3	3	3	3	2
18	Perempuan	50	4	3	4	3	4	4	4	4	4
19	Laki-Laki	38	3	2	2	4	3	3	3	3	2
20	Laki-Laki	40	4	3	3	4	4	4	4	4	4
21	Perempuan	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
22	Perempuan	42	3	4	3	4	3	3	3	4	4
23	Perempuan	30	3	3	2	4	3	3	3	3	2
24	Perempuan	36	3	3	2	4	3	3	3	3	2
25	Laki-Laki	33	4	3	3	4	3	3	3	4	3
26	Perempuan	42	3	4	3	4	3	3	3	4	3
27	Perempuan	40	4	4	4	4	3	4	3	4	4

28	Perempuan	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
29	Laki-Laki	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
30	Perempuan	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	Laki-Laki	36	4	3	4	3	4	4	4	4	4
32	Perempuan	42	3	3	3	4	3	4	3	4	4
33	Laki-Laki	54	4	3	3	4	3	3	3	4	3
34	Laki-Laki	54	3	3	3	4	3	3	3	4	3
35	Perempuan	50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
36	Perempuan	47	3	4	4	4	4	3	3	4	4
37	Perempuan	47	3	3	3	4	4	3	3	4	4
38	Laki-Laki	36	3	4	3	4	4	3	4	4	3
39	Laki-Laki	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
40	Perempuan	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	Laki-Laki	45	3	3	2	3	3	2	3	3	3
42	Laki-Laki	26	4	4	4	4	3	3	4	3	3
43	Perempuan	44	3	3	3	4	3	4	4	4	3
44	Perempuan	43	3	4	3	4	3	4	3	4	4
45	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
46	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	4	4	3
47	Perempuan	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
48	Laki-Laki	44	3	3	3	4	3	4	4	4	3
49	Perempuan	45	3	3	3	4	3	4	4	4	3
50	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	Perempuan	19	2	3	3	3	3	3	3	4	3
52	Laki-Laki	49	1	3	3	4	4	3	3	3	3
53	Perempuan	49	4	3	3	4	3	3	4	4	3
54	Laki-Laki	45	3	3	1	4	3	3	4	4	3
55	Perempuan	42	4	3	3	4	3	3	4	4	4
56	Laki-Laki	29	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3

58	Laki-Laki	43	4	3	3	4	3	4	4	4	4
59	Laki-Laki	43	4	3	3	4	3	4	4	4	4
60	Laki-Laki	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	Perempuan	55	3	3	3	4	4	4	4	4	4
62	Laki-Laki	51	3	2	3	2	2	2	3	3	2
63	Laki-Laki	26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
64	Laki-Laki	26	3	4	3	3	3	3	3	3	3
65	Perempuan	42	4	3	2	4	4	4	4	4	4
66	Perempuan	58	3	3	4	4	4	4	4	4	4
67	Perempuan	41	4	4	3	4	3	3	3	4	3
68	Perempuan	55	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	Perempuan	55	3	3	3	4	3	3	3	4	3
70	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
72	Laki-Laki	54	3	4	3	4	3	3	3	4	4
73	Perempuan	53	4	3	3	4	3	4	4	1	4
74	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
75	Perempuan	45	3	3	4	4	4	3	3	3	3
76	Perempuan	43	4	3	3	4	3	3	3	4	3
77	Perempuan	54	3	2	2	2	3	3	3	3	2
78	Perempuan	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	Perempuan	43	4	3	4	4	4	4	4	4	4
80	Laki-Laki	36	4	3	4	4	4	4	4	4	4
81	Perempuan	51	4	4	3	4	3	4	4	4	3
82	Laki-Laki	50	3	4	4	4	4	4	4	4	4
83	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
84	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
85	Perempuan	44	3	3	3	4	3	4	4	4	4
86	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
87	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3

88	Perempuan	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	Perempuan	30	3	3	3	4	3	3	3	4	3
90	Perempuan	49	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	Laki-Laki	46	3	3	3	3	3	3	3	4	3
92	Perempuan	59	3	3	3	4	3	3	3	3	2
93	Laki-Laki	41	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	Laki-Laki	55	3	4	3	4	4	4	4	4	4
95	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
96	Laki-Laki	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
97	Perempuan	42	3	4	3	4	3	4	4	4	3
98	Laki-Laki	45	4	3	3	4	4	4	4	4	3
99	Perempuan	51	3	3	3	3	3	3	3	4	3
100	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
101	Laki-Laki	45	4	3	3	4	4	3	4	4	4
102	Perempuan	52	3	3	3	4	3	3	3	3	3
103	Perempuan	51	3	3	4	3	3	3	3	4	3
104	Laki-Laki	56	2	2	2	3	1	2	2	2	2
105	Perempuan	40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
106	Laki-Laki	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
107	Laki-Laki	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
108	Perempuan	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
109	Perempuan	41	3	3	3	3	3	3	3	4	3
110	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	3	4	3
111	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
112	Perempuan	53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	Perempuan	28	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	Laki-Laki	44	4	4	3	4	3	4	4	4	4
115	Laki-Laki	1957	1	3	3	4	4	3	3	4	3
116	Perempuan	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	Laki-Laki	41	4	4	3	4	4	4	4	4	4

118	Perempuan	49	4	4	3	4	3	3	4	4	3
119	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
120	Perempuan	43	4	3	2	4	3	3	4	4	4
121	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
122	Laki-Laki	44	3	3	3	3	3	3	3	3	2
123	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
124	Perempuan	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	Perempuan	46	4	3	3	3	4	4	4	4	4
126	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
127	Perempuan	52	3	3	3	4	3	3	4	4	4
128	Perempuan	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
129	Perempuan	40	3	3	3	4	3	3	3	4	3
130	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
131	Laki-Laki	59	3	3	3	4	3	3	3	4	3
132	Perempuan	53	4	4	3	4	4	4	4	4	3
133	Laki-Laki	50	4	3	3	4	3	4	3	4	3
134	Laki-Laki	59	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	Perempuan	44	3	3	3	4	3	4	4	4	4
136	Perempuan	40	4	4	4	4	4	4	3	4	4
137	Perempuan	34	4	3	3	4	3	3	4	4	3
138	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
139	Laki-Laki	43	4	3	3	4	3	4	4	4	3
140	Laki-Laki	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	Perempuan	52	4	4	3	4	4	4	4	4	4
142	Perempuan	50	3	4	3	4	4	3	3	3	4
143	Perempuan	50	3	3	3	4	4	4	4	4	3
144	Perempuan	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
145	Laki-Laki	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
146	Perempuan	40	3	3	3	3	3	3	3	4	3
147	Laki-Laki	51	3	2	2	2	3	3	3	3	2

148	Laki-Laki	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
149	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	4	4	4	4
150	Perempuan	40	4	4	3	4	4	4	4	4	3
151	Laki-Laki	55	4	3	3	4	4	4	4	4	3
152	Laki-Laki	52	3	3	3	4	4	4	4	4	4
153	Perempuan	50	3	3	3	4	3	4	3	4	4
154	Laki-Laki	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
155	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	3	2
156	Perempuan	41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
157	Perempuan	54	3	3	3	4	3	4	3	4	3
158	Laki-Laki	57	3	3	4	3	3	4	4	4	4
159	Perempuan	35	3	3	3	4	3	4	3	4	4
160	Laki-Laki	58	4	4	4	4	4	4	4	4	4
161	Perempuan	55	3	3	2	4	3	3	3	3	3
162	Perempuan	36	3	3	3	4	3	4	3	4	3
163	Perempuan	56	3	3	3	4	3	3	3	4	3
164	Perempuan	29	3	4	4	4	4	4	4	4	3
165	Laki-Laki	43	3	4	3	4	3	3	4	4	4
166	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
167	Laki-Laki	27	3	3	3	4	4	4	3	4	3
168	Perempuan	44	3	2	3	3	3	3	3	3	2
169	Laki-Laki	51	3	3	3	4	3	3	3	4	2
170	Perempuan	31	3	3	3	3	3	3	3	4	3
171	Perempuan	31	3	3	3	3	3	3	3	4	3
172	Perempuan	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3
173	Perempuan	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
174	Perempuan	58	3	3	3	4	3	3	3	4	2
175	Perempuan	32	3	3	3	4	3	3	3	3	3
176	Perempuan	53	3	3	3	4	3	3	3	3	3
177	Laki-Laki	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3

178	Perempuan	37	3	4	3	4	3	4	3	4	4
179	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	3
180	Perempuan	41	3	3	3	3	3	3	3	4	3
181	Laki-Laki	43	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	Laki-Laki	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
183	Laki-Laki	39	3	3	4	4	4	4	4	4	4
184	Laki-Laki	24	3	3	2	4	3	3	3	4	3
185	Laki-Laki	31	3	1	3	4	2	3	3	4	3
186	Laki-Laki	29	3	3	3	4	4	4	3	4	4
187	Laki-Laki	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
188	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
189	Laki-Laki	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
190	Perempuan	29	3	3	2	4	3	3	3	3	3
191	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	Laki-Laki	41	3	3	3	4	4	3	4	4	3
193	Laki-Laki	50	3	3	3	3	3	3	3	4	3
194	Laki-Laki	48	3	3	3	4	3	3	3	3	3
195	Laki-Laki	27	3	3	3	3	3	3	3	4	2
196	Laki-Laki	27	3	3	3	3	3	3	3	4	2
197	Perempuan	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	Perempuan	55	4	4	4	4	4	4	4	4	4
199	Laki-Laki	35	4	3	4	4	4	4	3	4	4
200	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	Laki-Laki	36	3	3	3	3	3	3	3	4	3
202	Laki-Laki	33	3	3	3	3	3	3	3	4	3
203	Laki-Laki	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
204	Perempuan	23	3	3	3	4	3	3	3	4	3
205	Perempuan	36	3	4	4	4	4	4	4	4	4
206	Perempuan	35	3	4	3	4	4	4	4	4	4
207	Laki-Laki	25	4	3	3	4	3	3	3	4	3

208	Perempuan	48	4	4	4	4	4	4	4	4	4
209	Laki-Laki	56	4	4	3	4	4	4	3	4	4
210	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	3	4	4
211	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
212	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
213	Perempuan	34	3	3	3	4	3	3	3	3	2
214	Perempuan	43	3	3	3	4	3	3	3	3	3
215	Perempuan	42	3	3	3	4	3	3	3	4	2
216	Laki-Laki	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4
217	Laki-Laki	39	4	4	3	4	4	3	3	4	3
218	Laki-Laki	37	3	3	3	4	3	3	3	3	3
219	Perempuan	35	4	4	3	4	4	4	4	4	4
220	Laki-Laki	35	3	3	3	4	3	3	3	4	3
221	Laki-Laki	26	3	3	3	4	3	3	3	3	3
222	Perempuan	44	4	4	3	4	4	4	4	4	4
223	Laki-Laki	32	4	3	3	4	3	3	3	4	2
224	Laki-Laki	21	3	3	3	3	3	3	3	4	3
225	Laki-Laki	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
226	Laki-Laki	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
227	Laki-Laki	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
228	Laki-Laki	29	4	4	3	4	4	4	4	4	4
229	Laki-Laki	56	4	3	3	3	3	4	3	4	3
230	Perempuan	32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
231	Perempuan	49	3	3	3	3	3	3	3	4	2
232	Laki-Laki	37	4	3	3	4	3	3	3	4	4
233	Laki-Laki	56	3	3	3	4	3	3	3	3	3
234	Laki-Laki	35	3	3	3	3	3	3	3	3	3
235	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	Laki-Laki	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
237	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4

238	Perempuan	43	4	3	4	4	4	4	3	4	4
239	Laki-Laki	36	3	1	1	4	3	3	3	4	3
240	Laki-Laki	38	3	3	3	4	3	3	3	3	3
241	Laki-Laki	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3
242	Laki-Laki	34	3	3	3	4	3	3	3	3	3
243	Laki-Laki	27	3	4	3	4	4	3	4	4	4
244	Laki-Laki	25	3	3	3	3	3	3	3	4	3
245	Laki-Laki	29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
246	Laki-Laki	38	4	3	3	4	4	4	3	4	3
247	Perempuan	39	3	4	3	4	3	3	3	4	3
248	Perempuan	27	3	3	3	4	3	3	3	4	3
249	Laki-Laki		3	3	3	4	3	3	3	4	3
250	Laki-Laki	35	4	3	3	4	3	4	3	4	3
251	Perempuan	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
252	Perempuan	41	4	3	4	4	4	4	4	4	4
253	Laki-Laki	33	3	3	3	4	3	3	3	4	4
254	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
255	Perempuan	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
256	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
257	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
258	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
259	Perempuan	52	4	4	4	4	4	4	4	4	4
260	Laki-Laki	24	3	3	3	4	4	4	4	4	4
261	Perempuan	46	3	3	3	4	3	3	3	4	2
262	Laki-Laki	43	4	4	4	4	4	4	4	4	4
263	Perempuan	42	3	3	3	4	3	4	4	4	2
264	Laki-Laki	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
265	Perempuan	25	3	3	3	4	3	3	3	4	3
266	Laki-Laki	44	4	4	3	4	3	4	4	4	4
267	Perempuan	27	3	3	3	4	3	3	3	3	3

268	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
269	Perempuan	46	3	3	3	4	4	4	4	4	3
270	Laki-Laki	37	4	3	3	4	3	3	3	4	2
271	Perempuan	31	4	4	4	4	3	3	3	4	3
272	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
273	Laki-Laki	45	3	4	3	4	3	4	4	4	4
274	Perempuan	41	3	3	3	4	3	3	3	3	3
275	Laki-Laki	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
276	Laki-Laki	48	3	4	4	3	4	3	3	4	3
277	Laki-Laki	48	3	3	3	4	3	3	3	4	3
278	Perempuan	46	4	4	3	4	3	3	3	4	4
279	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
280	Laki-Laki	28	3	3	3	4	4	3	3	4	3
281	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
282	Laki-Laki	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
283	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	4	4	4	3
284	Perempuan	34	3	3	3	4	3	3	3	4	3
285	Laki-Laki	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
286	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
287	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4
288	Laki-Laki	37	3	3	3	3	3	3	4	4	4
289	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
290	Perempuan	33	3	2	3	4	3	3	3	4	3
291	Perempuan	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
292	Laki-Laki	56	4	4	4	4	4	3	3	4	4
293	Laki-Laki	34	3	3	4	4	4	4	4	4	3
294	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
295	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4
296	Laki-Laki	30	4	4	4	4	4	4	4	4	4
297	Laki-Laki	36	4	4	4	4	4	4	3	4	4

298	Perempuan	36	3	3	3	4	3	3	4	4	3
299	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
300	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
301	Laki-Laki	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4
302	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	3	4	4	4
303	Laki-Laki	45	4	4	4	4	4	3	4	4	4
304	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
305	Laki-Laki	36	4	4	3	4	4	4	4	4	4
306	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
307	Perempuan	35	3	3	2	4	3	3	4	4	3
308	Perempuan	40	3	3	3	3	3	3	3	3	3
309	Laki-Laki	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3
310	Laki-Laki	29	4	4	4	4	4	4	4	4	4
311	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
312	Laki-Laki	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
313	Laki-Laki	38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
314	Perempuan	44	3	3	3	4	3	3	3	4	3
315	Perempuan	45	3	3	3	3	3	4	4	4	3
316	Perempuan	29	3	1	3	4	3	3	3	4	3
317	Perempuan	44	3	3	3	3	3	3	3	4	3
318	Perempuan	30	4	3	3	4	4	3	3	4	3
319	Laki-Laki	34	3	2	1	4	4	3	3	3	3
320	Laki-Laki	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
321	Laki-Laki	43	4	4	3	4	4	4	4	4	4
322	Laki-Laki	53	3	3	3	4	3	3	3	4	3
323	Laki-Laki	50	3	3	3	3	3	3	3	3	3
324	Laki-Laki	45	3	3	3	3	3	3	3	4	3
325	Perempuan	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
326	Laki-Laki	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
327	Laki-Laki	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4

328	Laki-Laki	57	3	3	3	3	3	3	3	4	3
329	Laki-Laki	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3
330	Laki-Laki	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
331	Laki-Laki	28	3	3	3	4	3	4	3	4	4
332	Laki-Laki	39	3	3	3	4	3	3	3	4	3
333	Laki-Laki	34	3	4	3	4	4	4	3	4	3
334	Laki-Laki	33	3	3	3	3	3	3	3	2	3
335	Laki-Laki	33	3	3	3	3	3	3	3	2	3
336	Laki-Laki	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3
337	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
338	Laki-Laki	30	3	3	3	4	3	3	3	3	3
339	Perempuan	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
340	Perempuan	47	3	3	3	4	3	4	4	4	3
341	Perempuan	38	3	3	3	3	3	3	3	3	2
342	Laki-Laki	57	3	3	3	4	3	3	3	4	3
343	Perempuan	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
344	Laki-Laki	25	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
346	Perempuan	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	Laki-Laki	31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
348	Perempuan	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
349	Laki-Laki	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4
350	Perempuan	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4
351	Perempuan	32	3	3	3	4	3	4	4	4	4
352	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
353	Laki-Laki	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
354	Perempuan	55	3	4	3	4	3	3	3	4	3
355	Perempuan	54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
356	Perempuan	54	3	3	3	4	3	4	3	4	4
357	Laki-Laki	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4

358	Perempuan	26	3	3	3	4	3	3	3	4	3
359	Perempuan	32	3	3	3	3	3	3	3	4	3
360	Perempuan	45	4	4	3	4	3	4	3	4	4
361	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
363	Perempuan	57	4	3	3	3	3	3	3	4	3
364	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
365	Perempuan	43	3	3	3	3	3	3	3	4	3
366	Perempuan	37	3	3	3	3	3	4	3	3	2
367	Perempuan	30	3	3	3	4	3	3	4	4	4
368	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
369	Perempuan	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
370	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
371	Laki-Laki	31	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	Laki-Laki	52	4	3	3	4	3	3	3	4	3
373	Laki-Laki	52	3	3	3	3	3	3	3	4	3
374	Perempuan	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
375	Perempuan	35	3	3	3	4	3	3	3	3	3
376	Perempuan	36	3	3	3	4	3	3	3	4	3
377	Perempuan	31	3	3	3	4	3	3	4	4	3
378	Laki-Laki	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	Laki-Laki	43	3	3	3	4	3	3	3	4	3
380	Perempuan	32	3	3	3	4	3	3	3	4	3
381	Laki-Laki	51	4	4	3	4	3	4	3	4	2
382	Laki-Laki	34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
383	Laki-Laki	45	3	4	4	4	3	3	3	4	3
384	Laki-Laki	33	3	3	3	4	3	3	3	4	3
385	Perempuan	36	3	4	4	3	3	4	4	4	4
386	Laki-Laki	45	3	3	3	4	3	3	3	3	2
387	Laki-Laki	47	4	4	4	4	4	4	4	4	4

388	Laki-Laki	44	3	3	3	4	3	4	3	4	3
389	Perempuan	34	3	3	3	3	3	3	3	4	3
390	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
391	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
392	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
393	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
394	Perempuan	37	3	3	3	4	3	3	3	4	3
395	Perempuan	45	3	3	3	4	3	3	3	4	3
396	Perempuan	38	3	3	4	4	4	4	3	4	3
397	Perempuan	38	3	3	4	4	4	4	3	4	3
398	Perempuan	38	3	3	4	4	4	4	3	4	3
399	Perempuan	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4
400	Perempuan	23	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Nilai Rata-rata (NRR) per Unsur			3,37	3,30	3,24	3,72	3,29	3,35	3,34	3,78	3,22
NRR Tertimbang per Unsur			0,37	0,37	0,36	0,41	0,37	0,37	0,37	0,42	0,36
Jumlah NRR Tertimbang			3,40								
Jumlah NRR Tertimbang * 25			85,03								